



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ONEA vans, DMC

Última actualización: agosto de 2026

En cumplimiento con la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales, ONEA vans, DMC, en adelante "ONEA", pone a disposición de sus clientes, usuarios, proveedores, colaboradores y demás titulares el presente Aviso de Privacidad.

1. IDENTIDAD Y RESPONSABILIDAD

ONEA vans, DMC es responsable del tratamiento, uso, protección y resguardo de los datos personales que recaba con motivo de la prestación de sus servicios de transporte ejecutivo y turístico, traslados, coordinación logística, organización de eventos, experiencias, servicios DMC y demás servicios relacionados.

ONEA se compromete a tratar los datos personales bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

ONEA recaba únicamente los datos necesarios para la prestación del servicio.

ONEA podrá enviar información comercial o promocional, pudiendo el titular solicitar dejar de recibirla.

2. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECABAR

Para la prestación de nuestros servicios podremos solicitar, entre otros:

- * Nombre completo
- * Número telefónico
- * Correo electrónico
- * Empresa u organización a la que pertenece
- * Datos de facturación
- * Información de reservaciones y servicios contratados
- * Origen y destino de los servicios
- * Fechas, horarios e itinerarios
- * Número y nombres de pasajeros cuando sea necesario
- * Información de vuelos, hoteles, eventos o puntos de encuentro
- * Datos de coordinación logística del servicio
- * Solicitudes especiales del pasajero cuando sea necesario

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se utilizan para:

- * Cotizaciones
- * Reservaciones y contrataciones
- * Contratos y documentación del servicio
- * Coordinación de traslados, eventos y experiencias
- * Comunicación con el cliente
- * Identificación de pasajeros
- * Coordinación de operadores y proveedores
- * Atención al cliente y seguimiento
- * Cambios, cancelaciones e incidencias
- * Facturación y pagos
- * Cumplimiento legal y fiscal
- * Registros internos
- * Calidad del servi

4. TRANSFERENCIA DE DATOS

ONEA podrá compartir datos únicamente con proveedores necesarios para la operación del servicio (transportistas, hoteles, operadores, coordinadores, etc.).

También podrán compartirse con autoridades cuando exista obligación legal.

5. PROTECCIÓN DE DATOS

ONEA implementa medidas administrativas, técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida o uso indebido.

6. DERECHOS ARCO

El titular puede ejercer:

- * Acceso
- * Rectificación
- * Cancelación
- * Oposición

También puede revocar su consentimiento.

Solicitud mediante los canales oficiales de ONEA.

7. CONSERVACIÓN

Los datos se conservan solo el tiempo necesario para cumplir con las finalidades y obligaciones legales.

8. USO DE IMÁGENES

ONEA podrá usar imágenes con fines promocionales cuando exista autorización o sea legalmente procedente.

El titular puede oponerse a su uso.

9. MODIFICACIONES

ONEA puede modificar este aviso en cualquier momento. La versión vigente estará disponible en medios oficiales.

10. CONTACTO

ONEA vans, DMC

Correo: onea.vans@gmail.com

Web: www.onea.com.mx

León, Guanajuato, México